



Разрешаване на конфликти - възстановяване на връзки

Цели

- В служба на обществото, като ресурс за разрешаване на конфликти от всякакъв характер.
- Намаление на „лутането“ на хората при търсене на решение на проблема.
- Предотвратяване на ескалирането на конфликтите в по-сериозни граждански или криминални проблеми.
- Предоставяне на алтернативни средства за разрешаване на конфликти извън съда.
- Предоставяне на възможност на хората за самостоятелно разрешаване на проблемите им чрез медиация.

Видове конфликти подходящи за медиация

- ГРАЖДАНСКИ СПОРОВЕ
- ПАРИЧНИ ДЪЛГОВЕ
- НЕДВИЖИМИ ИМОТИ И ИМУЩЕСТВО
- СЕМЕЙНИ ПРОБЛЕМИ
- ТЪРГОВСКИ СПОРОВЕ
- ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОБЛЕМИ
- ТРУДОВИ СПОРОВЕ
- АДМИНИСТРАТИВНИ СПОРОВЕ
- СЛУЧАИТЕ ПРЕДВИДЕНИ В НПК



Същности в медиацията

Медиацията е приложима на всеки етап от спора: непосредствено след възникването му; преди отнасянето му пред съда; във всеки етап на съдебното производство.

- Лице със спор иницира медиация като посети Информационния център на съда или офиса на медиатор и попълни приемни формуляри.
- Насрочва се медиация и страните по спора се уведомяват за датата и времето.
- По време на самата медиация обучен медиатор обяснява процеса на медиация и на двете лица.
- Всяко лице в диспута има възможността да представи неговата или нейната страна на ситуацията и да предложи възможни разрешения.
- Когато страните стигнат до взаимно разбиращо спорове се съставя в писмен вид.

ОКРЪЖЕН СЪД И РАЙОНЕН СЪД БУРГАС



МЕДИАЦИЯ



Медиацията е алтернативен подход към традиционните методи за разрешаване на спорове.

Тя е доброволна и неформална процедура за извънсъдебно решаване на спорове.

Медиацията събира страните по спора с неутрална трета страна – медиатор, който изслушва и двете страни и им помага да постигнат взаимно приемливо разрешение.

Медиацията позволява на страните, замесени в спора, да вземат активно участие в разрешаването на проблема си.

На всяка страна се дава възможност да провери чувствата, да проучи фактите и обсъди възможните решения.

Предимства на медиацията

- Минимални разходи за участниците.
- Възможност за бързо и ефикасно разрешаване на спора.
- Проблемите са поверителни.
- Медиациите се провеждат в безопасна, неутрална обстановка.
- Медиациите се насрочват своевременно, могат да бъдат насрочени за през деня или вечерта.
- Медиацията може да се проведе на български или друг език.
- Всяка от страните има право да се откаже във всеки един момент от процедурата.
- Постига се победа и за двете страни.

Кои са медиаторите?

Медиаторите са професионално обучени лица, завършили интензивна програма за обучение по техники за медиация и са вписани в Единния регистър на медиаторите към Министъра на правосъдието.

Те осъществяват дейността си добросъвестно при спазване на закона, добрите нрави и етични правила за поведение на медиаторите.

Предоставят свободното си време, за да работят с хора, намиращи се в конфликт. Идват от всички слоеве на обществото и имат най-разнообразни професии.



Защо "другата страна" трябва да посещава медиация?

Медиацията предоставя на двете страни, намиращи се в конфликт, възможността да допринесат към разрешаването на проблема. Ако проблемът бъде отнесен в съда изходът вече не зависи от страните, а от съда. Ако страните не „вземат закона“ в ръцете си, всички губят.

С какво се занимават медиаторите?

- Изслушват и двете страни внимателно и обективно.
- Задават въпроси на всички участници, за да изяснят проблемите.
- Запазват неутрална позиция и не вземат ничия страна или правят заключения.
- Подпомагат страните при формиране на варианти за разрешение на конфликта.
- Улесняват комуникацията, така че страните да развият свое собствено решение.
- Помагат на страните да изяснят и документират споразумението си.

Информационни и насочващи услуги

В допълнение Окръжният и Районният съд - Бургас Ви предоставят информация за обществени източници, които предлагат помощ, чрез медиация на лица и фирми на своите интернет страници: www.os-burgas.org – Окръжен съд
www.burgasrs.court-bg.org – Районен съд

Медиатори включили се в инициативата :

Дима Желязкова - тел.: 0886/313 121
Димитър Кирилов - тел.: 0885/872 472
Елена Ставрева - тел.: 0888/403 281
Мариана Трифонова - тел.: 0888/446 543
Мария Константинова - тел.: 0888/305 390
Пешка Чернокожева - тел.: 0886/854 449
Смилена Смилкова - тел.: 0888/747 626
Стамен Чолаков - тел.: 056/843 745
Стефко Грудов - тел.: 0884/071 550
Таня Цветанова - тел.: 0878/758 577

